

Continue

























[illegible]

recibir notificaciones de aplicaciones móviles, su proveedor de servicios móviles puede aplicar los cargos de acuerdo con las tarifas estándar del plan de datos y roaming, si está fuera del país. ¿Cómo puedo saber si debo recibir una alerta? Alertas Scotiabank es una característica que proporcionará notificaciones con respecto a las actividades transaccionales en sus cuentas. Sin embargo, usted decide a qué alertas y cuentas se suscribe. Por lo tanto, si desea revisar la configuración de sus alertas, siga estos pasos: Primero, inicie sesión en Scotia en Línea o Scotia Móvil y vaya a la sección deAlertas. Luego, revise las alertas a las que está suscrito, las cuentas participantes y el método de entrega seleccionado para recibir las notificaciones. ¿Cuánto tiempo lleva recibir una alerta de Scotiabank después de que se complete la transacción? Normalmente, recibirá la notificación dentro de un minuto después de que se haya producido una transacción. Tenga en cuenta puede experimentar retrasos o fallas en la entrega de una notificación de Alerta, debido a cualquiera de las siguientes circunstancias: El comercio puede tener un retraso en el procesamiento de la transacción Demoras y / o fallas atribuibles a los operadores de redes y proveedores de telecomunicaciones Si el dispositivo móvil está apagado o fuera del alcance de un operador con una señal adecuada para servicios de datos Una variedad de otros servicios inalámbricos y condiciones de cobertura Filtrado activo o pasivo de mensajes de correo electrónico Espacio insuficiente en la cuenta de correo electrónico para recibir mensajes de correo electrónico ¿Puedo agregar varias direcciones de correo electrónico para recibir Alertas? No, la información de contacto utilizada para Alertas Scotiabank está sincronizada con su información de contacto del banco. ¿Cómo cambio mi dirección de correo electrónico para recibir las Alertas Scotiabank? Puede hacer clic en el enlace "Agregar / Modificar detalles de contacto" para actualizar su información de contacto a través de la función de actualización de datos en Scotia en Línea. Esta función no está disponible a través de Scotia Móvil. EN caso no pueda actualizar sus datos en Scotia en Línea, comuníquese con el centro de contacto o acérquese a la sucursal más cercana. ¿Por qué no recibo las notificaciones de mi aplicación móvil? Para recibir las notificaciones de su aplicación móvil, el dispositivo móvil debe tener la última versión de la aplicación Scotia Movil descargada y las Notificaciones habilitadas en la Aplicación. Si aún no está recibiendo notificaciones de la aplicación, verifique y asegúrese de que el dispositivo móvil también tenga habilitadas las notificaciones de la aplicación. ¿Puedo recibir notificaciones de aplicaciones móviles para más de 1 dispositivo móvil? Si. Descargue la aplicación Scotia Móvil en el dispositivo que desee, habilite las notificaciones de la aplicación e inicie sesión en Scotia Móvil. Solo puedo ver una vista previa de la Notificación de la aplicación móvil (mensaje push) para Alertas Scotiabank. ¿Cómo puedo ver el mensaje completo? Esto depende de la configuración de su dispositivo. Sin embargo, recomendamos lo siguiente: Para usuarios de Android con OS7 y superior: presione y deslice hacia abajo la notificación para expandir y ver el mensaje completo Para usuarios de iOS con iPhone 6 y superior: mantenga presionada la notificación para ver el mensaje completo ¿Qué sucede si mi tarjeta de crédito caduca y recibo una nueva? Si su Tarjeta de crédito caduca, la nueva Tarjeta de crédito tiene el mismo número de Tarjeta y las preferencias de Alerta se transferirán a la nueva tarjeta. Se recomienda que revise su Configuración de Alertas para asegurarse que su tarjeta esta seleccionada para las alertas que desea recibir. ¿Puedo cancelar mi suscripción de Alertas? No. Los clientes de Scotia en Línea y Scotia Móvil se inscriben automáticamente en alertas y recibirán notificaciones que forman parte del grupo de seguridad. Sin embargo, hay otras alertas que son opcionales y puede quitar la selección de de las alertas que ya no desea recibir notificaciones. Si recibo una alerta por una transacción que no reconozco, ¿qué debo hacer? Si recibe una alerta de una transacción que no reconoce, llame al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta e informe la transacción. Le di una tarjeta adicional a mi familia y soy el usuario principal de la tarjeta. ¿Puedo configurar alertas para mi tarjeta y tarjetas adicionales? Si, solo el usuario principal de la tarjeta puede configurar alertas y recibir notificaciones. Controles de tarjeta de crédito No veo todas mis tarjetas de crédito en la página de controles de la tarjeta. ¿Por qué? Para ver un producto en la página de controles de tarjetas, debe tener las siguientes características: Usted es el principal usuario de una tarjeta de crédito La tarjeta de crédito está activa Tienes una tarjeta de crédito personal