I'm not a robot

Cuáles son las características de las normas

Te explicamos qué son las normas, por qué son tan importantes para la vida en sociedad y cuáles son sus características generales. Las normas son una guía para reconocer el comportamiento aceptable de las personas. ¿Qué son las normas? Las normas son reglas o expectativas de conducta que están establecidas por la sociedad para alcanzar una convivencia en armonía y que pueden variar según cada cultura. Son una guía para reconocer el comportamiento aceptable en un ámbito determinado, por lo que varían según el contexto. Por ejemplo, las normas de una organización, de una institución educativa o de una iglesia. El término norma proviene del latín “norma” que significa mandato, prescripción u orden. La unidad social que comparte normas puede ser un grupo pequeño, como la familia o los amigos, o puede incluir a numerosos miembros, como los adeptos de una doctrina religiosa o una sociedad completa. El conflicto es normal en cualquier grupo, por lo que es necesario mantener el orden y el equilibrio. Las normas regulan el comportamiento individual y grupal a través de estándares o patrones de comportamiento, desde la vestimenta hasta los valores éticos. Ver además: Reglamento Características de las normas Las normas se caracterizan por: Ser reglas orientadas a realizar una acción, no son abstracciones conceptuales. Implicar un accionar más específico que un valor o ideal. Determinar los derechos y las obligaciones de los ciudadanos. Ser universales, dado que ninguna sociedad puede funcionar sin la incorporación de normas. Ser internalizadas por los individuos a través del proceso de socialización. Ser relativas, dado que varían de una cultura a otra. Variar según la época. Orientar sobre cómo debe ser el comportamiento humano. Ser un deber, no una obligación. Su no cumplimiento puede implicar el rechazo social y la culpa. Estar basadas en la ética y la moral. Tipos de normas El incumplimiento de las normas jurídicas conlleva sanciones y penas legales. Los principales tipos de normas según el contexto son: Normas sociales. Expectativas que regulan y guían a la vida en sociedad sobre qué creer, cómo comportarse y cómo interactuar con los demás. Por ejemplo, las costumbres populares y el folklore. Normas morales. Reglas basadas en valores sobre lo que es correcto o incorrecto para mantener la dignidad humana. Por ejemplo, la honestidad o los tabúes. Normas jurídicas. Reglamentos que varían según la legislación de cada sociedad y su incumplimiento conlleva sanciones y penas legales. Están escritas en documentos de carácter legal y son impuestas por el poder ejecutivo o legislativo. Por ejemplo, las leyes y los decretos. Normas familiares. Reglas de comportamiento para los niños de acuerdo a los valores que manifiesta la familia. Dan sentido de pertenencia y son un parámetro para que los individuos se desenvuelvan de manera adecuada en la sociedad. Normas religiosas. Reglas de comportamiento según cada doctrina que rigen para los miembros de cada credo. Suelen estar escritas en libros sagrados. Por ejemplo, los diez mandamientos de la Iglesia católica. Normas lingüísticas. Conjunto de reglas que establecen y permiten reconocer una lengua determinada, para su correcta expresión semántica y fonética. Referencias: ¿Nos ayudas con unas preguntas? ✉ Suscríbete a nuestra lista de correo Normas jurídicas. Normas morales. Normas sociales. Normas familiares. Normas religiosas. Normas de protocolo. Normas lingüísticas.¿Qué es una norma y 5 ejemplos?La norma es aquello que señala cómo se debe proceder con respecto a determinada materia o asunto. Por ejemplo: normas de convivencia, normas técnicas, normas de tránsito. Sin embargo, la mayoría de ellas caben en alguna de las cuatro principales categorías de normas que son: Normas jurídicas.Características de las normas sociales Se trata de acciones y conductas que la sociedad ha ido desarrollando de forma implícita. Regulan la convivencia: Su cumplimiento se lleva a cabo para facilitar una buena convivencia entre los habitantes de una comunidad determinada. Estas normas ayudan a hacerlo correctamente.¿Cuáles son las normas?Se conoce como norma a la regla o un conjunto de estas, una ley, una pauta o un principio que se impone, se adopta y se debe seguir para realizar correctamente una acción o también para guiar, dirigir o ajustar la conducta o el comportamiento de los individuos.¿Cuáles son los tipos de normas de convivencia?Puede hablarse de tres tipos de norma social de convivencia, de acuerdo a la naturaleza de sus principios rectores:Normas convencionales. Normas morales. Normas jurídicas.¿Cuáles son las normas que rigen en una sociedad?El comportamiento de los individuos en la sociedad se rige por diferentes tipos de normas:Normas jurídicas. Son definidas por una autoridad, habitualmente el Estado. Normas morales. Están dictadas por la propia consciencia, a partir de valores morales. Normas religiosas. Normas sociales.¿Cómo se transmiten las normas sociales?Las normas sociales son reglas de comportamiento que están determinadas por la sociedad y se transmiten a través de la educación y de las costumbres. Suelen estar basadas en valores y tradiciones y, a medida que la sociedad evoluciona, también algunas normas suelen cambiar.5 tipos de normas socialesValores. Cualidad que se confiere a las cosas, a las acciones, a las personas. Costumbres. Las costumbres son un conjunto de hábitos, que como tal, han sido adquiridos, compartidos y naturalizados por un grupo o sociedad. Modas. Estereotipos. Roles.¿Cuáles son las normas de conducta?Las normas de conducta son reglas o pautas que regulan el comportamiento de las personas y por lo tanto garantizan la convivencia pacífica dentro de la sociedad. Tradicionalmente se habla de cuatro tipos de normas, las que podemos clasificar en NORMAS RELIGIOSAS, NORMAS MORALES, NORMAS SOCIALES Y NORMAS JURÍDICAS.¿Qué importancia tienen las leyes y las normas para una sociedad?las leyes establecen deberes y derechos a todos los ciudadanos por igual, para que la convivencia social sea posible. ante la ley, todos los ciudadanos son iguales, es decir que tienen las mismas obligaciones, las mismas responsabilidades y los mismos derechos.¿Cuáles son las normas de convivencia en la escuela?Las normas de convivencia son las pautas sociales reconocidas como necesarias por la comunidad educativa para mantener un clima de convivencia escolar adecuado. Se concretan en el ejercicio y respeto de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones de los componentes de la comunidad educativa.Las normas de convivencia en el aula, indican como debe ser el comportamiento y ayudarán a resolver muchos problemas, facilitando la búsqueda de soluciones. Estos comportamientos logran mejoras, como puntualidad, respeto, responsabilidad y la capacidad de sobreponerse a situaciones de estrés o frustración.¿Cuáles son las normas de convivencia en familia?Las normas familiares son aspectos positivos de cómo os tenéis que cuidar unos a otros, de cómo hay que tratarse y respetarse. Las reglas y las normas en casa pueden ayudar a que todos los familiares se lleven mejor dentro de un hogar para que se convierta en un lugar pacífico y lleno de armonía.¿Cuáles son las normas escolares?Son aquellas normas que ordenan la vida escolar. Comprenden a toda la comunidad educativa y deben ser cumplidas por sus integrantes para el buen funcionamiento de la escuela.La convivencia escolar es el conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad, abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte de la institución. Ejemplos relacionados: A lo largo de la historia, las diferentes sociedades han establecido una serie de normas y leyes con la finalidad de constituir una serie de parámetros de comportamiento que permiten la estabilización y la buena convivencia. Normalmente, las normas están ligadas con las estructuras del raciocinio, las formas de comprender el mundo, lo que le rodea a cada uno y, como no, los valores morales.Desde los inicios, este conjunto de reglas se han expresado de manera oral y poco a poco se fueron escribiendo, lo que las transformó en universales y objetivas, además de proporcionar una base fiable para que los ciudadanos las cumplan.¿Quieres conocer las características de las normas? ¡Continúa leyendo!Normas para dirigir la conducta o la correcta realización de una acciónCaracterísticas generalesEstar orientadas a realizar una acción, no son abstracciones conceptuales.Conservar el orden y lo que se considera buen comportamiento.Ser internalizadas por toda la sociedad mediante el proceso de socialización.Relativas según la cultura y la época en la que se apliquen.Un deber pero no una obligación, aunque su incumplimiento puede causar rechazo.Tiene un carácter colectivoLas normas se caracterizan por ser colectivas a pesar de que cada quien tenga las suyas íntimas y personales. Estas son comprendidas por un grupo de personas que guían y constriñen el comportamiento social, teniendo en cuenta que no pueden regir a una colectividad que las rehusa.Alguna son autónomasEs cierto que todas y cada una de las normas necesitan ser aceptadas por la sociedad para que puedan comenzar a funcionar, pero hay algunas que son la excepción. Estas se consideran autónomas, es decir, surgen del libre albedrío y eso hace que se cumplan o no sin ningún tipo de consecuencia a nivel social, pero sí personal.Coercibles o no coerciblesHay normas coercibles, es decir, cuando el cumplimiento de las mismas necesitan de un tercero, mientras que también las hay no coercibles, lo que quiere decir que el cumplimiento es voluntario y quedan a la libre interpretación de cada quién.Unilateralidad o bilateralidadPor un lado, la unilateralidad hace referencia a la persona que está obligada a cumplir la norma sin que nadie le ordene que la acate. Por otro lado, la bilateralidad se basa en la imposición de ciertos deberes y obligaciones para las dos partes que intervienen en el acto jurídico.Diversos tipos de normasNormas jurídicasLas normas jurídicas son prescripciones que impone deberes y derechos a los individuos de la sociedad y quienes las dictan son las diversas instituciones legales o jurídicas del Estado.Normas moralesLas normas morales son las que la sociedad utiliza para decidir lo que le parece bueno, por lo que están vinculadas a los valores éticos y morales que cada persona pone en práctica.Normas socialesLas normas sociales son un grupo de reglas y disposiciones que, tras un pacto implícito, se reconocen y se aceptan. Estas están vinculadas con la cultura de cada sociedad y cada época.Normas religiosasLas normas religiosas son emanadas de alguna autoridad religiosa y tienen como función respetar los lineamientos vitales determinados por las creencias de cada uno. Las normas sociales son un conjunto de reglas que deben seguir las personas de una comunidad para tener una mejor convivencia, a las que se deben ajustar las conductas, tareas y actividades del ser humano. El conjunto o sistema de normas, reglas o deberes que regula las acciones de los individuos entre sí.Una norma jurídica es una regla creada para organizar el comportamiento social en función de los deberes y derechos de los ciudadanos. Se caracteriza por su función sancionatoria, es decir, debe ser cumplida porque de lo contrario acarrea una sanción o castigo.¿Cuáles son las características de las normas de una empresa?Las normas de una empresa deben tender a la realización exitosa de los objetivos de la empresa, es decir, deben estar pensadas desde la proactividad y el compromiso. Consistentes. Una norma no puede contradecirse a sí misma, ni ser contradicha por las demás, sino que deben en conjunto operar de manera armoniosa.Las normas sociales incluyen valores, costumbres, rituales, tradiciones y conductas de todo tipo, que pueden estar más o menos cerca de las normas morales o de la tradición cultural de la sociedad.La norma es aquello que señala cómo se debe proceder con respecto a determinada materia o asunto. Por ejemplo: normas de convivencia, normas técnicas, normas de tránsito. Dada la enorme diversidad de asuntos en los que está implicada la actividad humana, es de esperar que existan muchísimas normas.La normatividad empresarial es el conjunto de reglas que determinan el funcionamiento de la empresa, regula el comportamiento del capital humano y da a conocer reglas explícitas para convivir en un ambiente de respeto y cordialidad para que las tareas de cada persona se puedan desarrollar de la mejor manera.Características de las normas morales No estar escritas. Derivar de los valores éticos como la justicia, la libertad y el respeto. Regular la conducta del individuo en sociedad al crear remordimientos de consciencia. Ser autónomas, al no tener una sanción formal o efectiva.¿Qué características tienes las normas ISO?Las normas ISO se crearon con la finalidad de ofrecer orientación, coordinación, simplificación y unificación de criterios a las empresas y organizaciones con el objeto de reducir costes y aumentar la efectividad, así como estandarizar las normas de productos y servicios para las organizaciones internacionales.¿Qué es una regla y un ejemplo?En este sentido, la regla establece la secuencia que ha de seguirse en las operaciones para llegar al resultado correcto. Un ejemplo de regla matemática es, por ejemplo: la regla de tres, con la cual podemos hallar la solución a problemas de proporcionalidad entre tres o más valores conocidos y una incógnita.¿Qué son las políticas y normas de la organización y para qué sirven?Una Política Organizacional es una orientación o directriz que debe ser divulgada, entendida y acatada por todos los miembros de la organización, en ella se contemplan las normas y responsabilidades de cada área de la organización. Las políticas deben ser dictadas desde el nivel jerárquico más alto de la empresa.La obtención de una certificación ISO en alguna de sus normas, garantiza que la empresa o profesional que la posea sigue las normas o estándares para asegurar la calidad, seguridad y eficiencia de sus servicios o productos. Actualmente dispone de más de 22.000 normas que abarcan todos los sectores de la industria.¿Qué características tiene un SGC?Las principales características de un Sistema de Gestión de Calidad son las siguientes: Sistemas ISO 9001, personalizados 100% a las necesidades de cada cliente y a su actividad, diseñando nuevos procesos, indicadores y operativas o adaptando los ya existentes.¿Cuáles son los principios de ISO 9000?Enfoque al cliente.La buena dirección.Participación de personas.Enfoque a la gestión de calidad.Enfoque a sistema de gestión.Mejora continua.Enfoque para la toma de decisiones.Relaciones con proveedores.Para obtener el certificado ISO 9001 se debe implantar en su empresa un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001. El sistema ISO 9001 debe ser auditado periódicamente para asegurarse que el sistema de calidad está implantado adecuadamente y es conocido por el personal de la empresa.Secretaría de Comercio y Fomento Industrial (SECOFI): es el que certifica la calidad de los productos nacionales o internacionales que se emplean en el país.¿Qué se necesita para crear una norma ISO?Las normas ISO se basan en la opinión de expertos mundiales Estos expertos forman parte de grupos más amplios conocidos como comités técnicos. Dichos expertos negocian cada uno de los aspectos de la norma, donde incluyen el alcance de la misma, así como sus definiciones clave y su contenido.¿Cómo se obtiene la certificación ISO 14001?Etapas para obtener el certificado ISO 14001 de gestión ambiental Inicio. Elección de consultora para la implantación del sistema.Planificación del sistema de gestión ambiental.Formación en gestión ambiental.Documentación del sistema.Gestión de aspectos ambientales.Auditoría interna.Auditoría de certificación.¿Quién otorga el ISO 9001 en Perú?AENOR ofrece unas condiciones adaptadas al tamaño y necesidades de cada organización. Una vez superado el proceso de Auditoría, si el sistema implantado se adecua a los requisitos de la norma ISO 9001, su organización obtiene: El Certificado AENOR de Registro de Empresa.ISO 9000: familia de normas sobre la calidad y su gestión Las ISO 9000 son un conjunto de normas que establecen las directrices para conseguir una determinada calidad del producto o servicio final pero también un sistema de gestión de la misma correcto y eficiente.¿Cuál es el proceso de certificación?La certificación de procesos demuestra que un proceso productivo cumple los requisitos definidos en un documento normativo que especifique los requisitos del proceso, y que un sistema de gestión de calidad se ha implementado y opera de forma eficaz, con el objetivo de garantizar el cumplimiento permanente del proceso a Ejemplos relacionados: Las normas son fundamentales para el funcionamiento de cualquier sociedad, ya que establecen pautas y reglas que regulan la conducta de los individuos y grupos. Al final, se proporcionará una visión clara para entender cómo funcionan las normas en nuestra sociedad y su impacto en nuestro comportamiento cotidiano.¿Qué es una norma?Una norma es un conjunto de directrices o principios que orientan el comportamiento de una persona o grupo en situaciones específicas. Estas normas pueden ser «formales» o «informales», y su propósito principal es crear un marco de referencia común que promueva la convivencia y el orden social. Se pueden definir como los estándares que se establecen para regular las interacciones humanas y pueden variar en estructura, extensión y naturaleza.Tipos de normasLas normas se pueden clasificar en diversas categorías, dependiendo de su origen, propósito y ámbito de aplicación. A continuación, se detallan los tipos más relevantes de normas.Normas socialesLas normas sociales son expectativas sobre cómo deben comportarse los individuos en la sociedad. No están escritas en ningún reglamento oficial, pero se sustentan en el consenso y la aceptación general de la comunidad. Estas normas varían entre diferentes culturas y pueden incluir ejemplos como la cortesía, el respeto a los mayores o la puntualidad. El incumplimiento de estas normas generalmente resulta en desaprobación social, pero no en sanciones legales.Normas jurídicasLas normas jurídicas son aquellas establecidas por sistemas legales formales, como leyes y regulaciones. Tienen un carácter obligatorio, lo que significa que su incumplimiento puede dar lugar a sanciones legales o penales. Estas normas están escritas y son publicadas para asegurar que todos los individuos conozcan sus derechos y deberes. Un ejemplo de una norma jurídica podría ser la prohibición de robar, que constituye una ofensa penal en la mayoría de las jurisdicciones.Normas moralesLas normas morales provienen de un sistema de valores éticos que se transmiten culturalmente. Estas normas regulan el comportamiento basándose en lo que se considera correcto o incorrecto. A diferencia de las normas jurídicas, las normas morales no son obligatorias por ley, pero su incumplimiento puede llevar a la culpa o la auto-recriminación. Ejemplos de normas morales incluyen la honestidad, la integridad y la lealtad.Normas religiosasLas normas religiosas dictan el comportamiento que se espera de los seguidores de una fe particular. Estas normas pueden ser extremadamente detalladas y abarcan todos los aspectos de la vida, desde la oración hasta la conducta moral. El incumplimiento de una norma religiosa puede tener consecuencias espirituales, así como sociales, dependiendo de la interpretación de la religión. Un ejemplo sería el mandamiento de no matar, que es fundamental en muchas tradiciones religiosas.Normas lingüísticasLas normas lingüísticas regulan el uso del lenguaje en un contexto determinado, a menudo estableciendo pautas sobre gramática, pronunciación y vocabulario. Estas normas son clave para la comunicación efectiva y ayudan a asegurar que los mensajes se transmitan de manera clara y comprensible. Un ejemplo de una norma lingüística podría ser el uso adecuado de los tiempos verbales en un idioma específico.Normas editorialesPor otro lado, las normas editoriales son reglas que rigen la presentación de contenido escrito, incluyendo formato, estilo y claridad. Estas normas son utilizadas por revistas, periódicos y editoriales para unificar la calidad del contenido que publican. Un ejemplo claro sería la exigencia de seguir un estilo específico de citación, como APA o MLA, en el ámbito académico.Características de las normasLas normas tienen varias características que las definen y las hacen efectivas en su función reguladora. Algunas de estas características incluyen:Universales o específicas: Algunas normas se aplican a todos los miembros de una sociedad, mientras que otras pueden ser específicas a grupos o contextos particulares.Obligatorias o voluntarias: Las normas jurídicas son obligatorias, mientras que las normas sociales son generalmente voluntarias, aunque esperadas.Formalización: Algunas normas están codificadas en documentos legales o reglamentos, como las normas jurídicas, mientras que otras, como las normas morales, pueden no estar escritas.Flexibilidad: Las normas sociales, en particular, pueden cambiar con el tiempo a medida que cambia la cultura, mientras que las normas jurídicas requieren un proceso formal para ser modificadas.Funcionalidad: Todas las normas tienen un propósito que busca mantener un orden social o facilitar la convivencia.Diferencias entre normas y reglasEl concepto de norma a menudo se confunde con el de regla. Aunque ambos términos se refieren a pautas de comportamiento, existen diferencias clave entre ellos:Alcance: Las normas son más generales y pueden abarcar una variedad de contextos, mientras que las reglas suelen ser más específicas y aplicables a un contexto concreto, como una clase o un juego.Sanciones: Las normas pueden tener consecuencias sociales o legales, pero las reglas suelen imponer sanciones internas en el contexto donde se aplican, como la pérdida de privilegios en una institución.Formalidad: Las normas pueden ser formales o informales, mientras que las reglas suelen ser formales y claramente definidas dentro de un contexto específico.Ejemplos clave de normas en la sociedadLas normas están presentes en todas las áreas de nuestra vida diaria. A continuación, se presentan algunos ejemplos clave que destacan la importancia y el impacto de estas normas en la sociedad:Normas de tráfico: Estas son normas jurídicas que regulan cómo los conductores y peatones deben comportarse en la vía pública para garantizar la seguridad de todos.Normas de etiqueta: En entornos sociales, estas normas sociales dictan cómo comportarse en diferentes situaciones, como saludos, uso de la cubertería en una cena formal, etc.Normas de conducta en la escuela: Desde llegar puntualmente hasta respetar a los maestros y compañeros, estas normas son esenciales para un ambiente educativo positivo.Normas de higiene pública: Estas normas regulan comportamientos como no tirar basura en espacios públicos o lavarse las manos antes de comer, todos vitales para la salud pública.Normas culturales: Cada cultura tiene normas que dictan el comportamiento aceptable, como el modo de vestir o las maneras de relacionarse en diferentes tipos de ceremonias o festividades.ConclusiónLas normas desempeñan un papel vital en la regulación de las interacciones y el comportamiento dentro de una sociedad. Desde las normas sociales hasta las normas jurídicas, cada tipo de norma tiene su propia función y características que permiten la cohesión y el orden social. Comprender qué es una norma, sus diferentes tipos y cómo se aplican en nuestra vida diaria, nos ayuda a navegar en un mundo complejo lleno de expectativas y regulaciones. Saber cuáles son las normas que rigen nuestro comportamiento no sólo nos beneficia individualmente, sino que también contribuye a la armonía y el bienestar de la sociedad en su conjunto. Te explicamos qué son las normas sociales, cuáles son sus principales características y qué tipos existen. Además, algunos ejemplos. Las normas sociales adecuan las conductas individuales a un modelo de comportamiento en sociedad. [Imagen: Minerva Studio] Las normas sociales son reglas de comportamiento que regulan la conducta de los individuos en una sociedad. Promueven un modelo de conducta que establece qué es lo correcto y aceptable en un grupo y qué es lo incorrecto o reprobable. Suelen estar basadas en valores y tradiciones. A medida que la sociedad se transforma, algunas de ellas suelen cambiar, mientras que otras permanecen. Las normas sociales tienen como objetivo mantener el orden social mediante la adecuación de los ciudadanos a un determinado estilo de vida y a unas pautas comunes de convivencia. A diferencia de las leyes, que se sostienen en un código escrito y en la capacidad estatal de aplicar sanciones o castigos, las normas sociales suelen ser informales y se transmiten a través de la educación y las costumbres, lo que permite que sean internalizadas por los individuos. Sin embargo, en algunos casos, pueden estar simultáneamente sujetas a disposiciones legales, como respetar la señalética en la vía pública o no agredir a otras personas. Las normas sociales son convenciones que pueden variar de una cultura a otra, razón por la cual lo que resulta correcto en una sociedad puede resultar una falta de respeto en otra. Esto se debe a que son construcciones históricas, que se difunden en cada sociedad en particular desde las instituciones que las regulan, como el Estado, la escuela o la familia. Las normas sociales son reglas de conducta, basadas en valores y tradiciones, que regulan el comportamiento de los individuos en una sociedad. Promueven la convivencia pública y el mantenimiento del orden social, al adecuar la conducta de los individuos a las expectativas de la sociedad y el Estado. Suelen ser informales y se transmiten a través de la educación y las costumbres, aunque algunas están también amparadas en la ley. Respetar las normas sociales conlleva el reconocimiento y la aceptación social; por el contrario, incumplirlas acarrea el rechazo o el repudio social y, a veces, sanciones legales. Algunos ejemplos son: saludar, tratar con respeto al prójimo, ceder el asiento a personas mayores, seguir los códigos de vestimenta y respetar los hábitos de conducta en una cena o en un almuerzo. Ver además: Normas morales Las normas sociales tienen las siguientes características generales: Existen en todas las sociedades. Ninguna sociedad funciona de manera adecuada sin que la mayoría de sus miembros sigan determinadas reglas o preceptos de conducta. Se basan en un sistema de valores. La existencia de una serie de parámetros morales contribuye a aceptar unas conductas como correctas o deseables, y a condenar otras como incorrectas o desviadas. Pueden variar de una sociedad a otra. Son relativas, por lo que suelen estar determinadas por las costumbres, la historia, las instituciones y los aparatos de poder de cada sociedad. Aún así, muchas normas son compartidas en simultáneo por distintos países. Son variables en su rango de importancia. Algunas normas son más importantes que otras, por lo que el incumplimiento de algunas de ellas puede implicar sanciones más estrictas que el de otras. Su incumplimiento puede generar sanciones. Algunas consecuencias de no cumplir las normas sociales pueden ser el rechazo o el repudio social, la exclusión y, en casos extremos, las sanciones legales, fiscales o administrativas. Su cumplimiento puede generar recompensas. La adecuación a las normas sociales suele otorgar al individuo una serie de recompensas, como la aceptación social y su reconocimiento como un miembro virtuoso de la comunidad. Son internalizadas por los individuos. A través de la costumbre y la educación desde temprana edad, suelen ser incorporadas por cada individuo y volverse parte de su personalidad o de sus hábitos, a menudo sin necesidad de sanciones o recompensas externas. Pueden ser consideradas beneficiosas o nocivas. Sirven para mantener el orden social y promover la convivencia colectiva, pero también pueden favorecer prácticas dañinas o reproducir la desigualdad social, económica, étnica, de género o de casta. Algunos tipos de normas sociales son: Costumbres populares. Son aquellas normas aprendidas desde la infancia, tanto en la escuela y la familia, como en los distintos grupos sociales en los que se desenvuelve el individuo, que suelen ser importantes para la aceptación social. Por ejemplo, taparse la cara al estornudar en público o saludar a las personas presentes al llegar a un lugar. Tabúes. Son aquellas normas cuyo incumplimiento resulta muy ofensivo, pues constituye una transgresión grave que desafía las bases mismas de la sociedad y puede generar incluso la exclusión del individuo. El grado de importancia del tabú depende de las costumbres de cada cultura. Por ejemplo, la homosexualidad está perfectamente aceptada en muchos países, pero es considerada un tabú, e incluso puede ser penalizada, en otros. Normas morales. Son aquellas normas que se basan en la ética de una sociedad y que definen si un comportamiento es correcto o incorrecto. En este sentido, son más estrictas que las costumbres populares, pues no respetarlas resulta ofensivo para la mayoría de las personas de una cultura y, en ocasiones, su incumplimiento puede ser considerado ilegal. Por ejemplo, ser honesto con el manejo del dinero al pagarle o darle el vuelto a alguien. Leyes. Son aquellas normas que forman parte de un código escrito dentro del marco jurídico de un Estado y cuyo incumplimiento puede implicar multas o penas como la cárcel. Son una forma de control social formal, conformado por reglas, derechos y deberes de cumplimiento obligatorio. Por ejemplo, la producción de cannabis medicinal está regularizada en muchos países del mundo, pero no se permite su libre comercialización excepto bajo estricto control del Estado, por lo que toda venta por fuera de él puede derivar en una sanción legal. Ayudar a cruzar la calle a personas con discapacidad visual es una norma social. [Imagen: Andrey Popov] Algunos ejemplos de normas sociales son: Saludar al llegar a un lugar, al encontrarse con alguien o al despedirse. Ceder el asiento en un transporte público a un adulto mayor, a una mujer embarazada o a una persona con discapacidad. Ayudar a cruzar la calle a personas con discapacidad visual. Respetar el lugar o el turno de otras personas en una fila o en una sala de espera. Masticar con la boca cerrada para evitar el ruido exagerado. Lavarse las manos antes de comer. Limpiarse la boca con una servilleta. Taparse la boca al bostezar. Esperar a que el otro termine de hablar antes de emitir una opinión. Emplear frases como “por favor” y “gracias” para transmitir cortesía y agradecimiento. Vestirse de acuerdo con el código de vestimenta de cada contexto, como el trabajo, un encuentro informal, una celebración religiosa o una fiesta. Cuidar el medio ambiente y no arrojar basura en la vía pública. Reciclar los residuos reutilizables, en vez de tirarlos junto con la basura. Respetar las características físicas de las otras personas, sin burlas ni ofensas. Gallino, L. (2005). Diccionario de sociología. Siglo XXI. Sanchez, S. (2019). Social Norms: Folkways, Mores, Taboo, and Laws. En A. S. Burke, D. Carter, B. Fedorek, T. Morey, L. Rutz-Burri y S. Sanchez, SOU-CCJ230. Introduction to the American Criminal Justice System (pp. 16-19). Open Oregon Educational Resources. The Editors of Encyclopaedia Britannica. (2024). Norm. Encyclopedia Britannica. UNICEF. (2021). Defining Social Norms and Related Concepts. ¿Nos ayudas con unas preguntas? ✉ Suscríbete a nuestra lista de correo